

# SPEDIZIONE

## STANDARD ITALIA

Modalità di consegna:

- ★ La consegna viene effettuata con corriere espresso.
- ★ È prevista la consegna al piano o per appuntamento a seguito di scelta opzionale.
- ★ La consegna avviene nei seguenti orari: dalle 9.00 alle 18.00, nei giorni feriali e senza p reavviso.
- ★ Il corriere effettua fino a due tentativi di consegna, tutti i giorni esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi.

## **IMPORTANTE VERIFICARE**

Al momento della ricezione del pacco: La preghiamo di controllare le condizioni dello stesso. Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo una delle seguenti diciture sull'apposito documento accompagnatorio:

- "ritiro con riserva per pacco danneggiato";
- "ritiro con riserva per pacco aperto";
- "ritiro con riserva per colli mancanti".

La merce viaggia con imballo realizzato direttamente dal produttore in scatole personalizzate [sicilianmemories.com](http://sicilianmemories.com) con nastro adesivo personalizzato. In nessun caso vengono utilizzati altri materiali di chiusura.

Il Corriere incaricato della consegna effettuerà due tentativi di consegna del prodotto, all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine su [sicilianmemories.com](http://sicilianmemories.com); dopo il secondo tentativo di consegna, il Corriere potrebbe chiamare il Cliente al numero di telefono indicato nell'ordine, per concordare la data della consegna; se il Cliente non sarà presente al terzo tentativo di consegna concordato con il Corriere, l'ordine verrà annullato e al Cliente verrà rimborsato il costo del prodotto, al netto delle spese di custodia e restituzione.

Nel caso in cui non vi sia corrispondenza tra l'ordine e la consegna il Cliente potrà avvalersi del diritto di recesso come previsto dalle condizioni di vendita, oppure a seguito di contatto diretto con la Verdeidea s.r.l. attraverso email [ordini@sicilianmemories.com](mailto:ordini@sicilianmemories.com) riportando le informazioni essenziali alla valutazione.

## **SPESE DI SPEDIZIONE ITALIA**

Prima di concludere l'acquisto e la modalità di pagamento è possibile verificare il costo tramite la voce calcola la spedizione.

## **SPEDIZIONE STANDARD EUROPA**

Modalità di consegna:

Sicilianmemories.com consegna i prodotti con le modalità e i tempi indicati nella opzione di spedizione scelta dal Cliente al momento dell'acquisto.

I tempi di consegna sono indicativi e non sono in alcun modo impegnativi; possono variare in considerazione dell'ordine effettuato (ad esempio disponibilità del prodotto) o per altre ragioni dipendenti dai corrieri incaricati della spedizione.

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato e corrisponda a quanto descritto nel documento di accompagnamento. Nel caso in cui non vi sia corrispondenza tra l'ordine e la consegna il Cliente potrà avvalersi del diritto di recesso come previsto dalle condizioni di vendita, oppure a seguito di contatto diretto con la Verdeidea s.r.l. attraverso email [ordini@sicilianmemories.com](mailto:ordini@sicilianmemories.com) riportando le informazioni essenziali alla valutazione.

### **La modalità di spedizione:**

- ★ La consegna viene effettuata con corriere espresso.
- ★ È prevista la consegna al piano o per appuntamento a seguito di scelta opzionale.
- ★ La consegna avviene nei seguenti orari: dalle 9.00 alle 18.00, nei giorni feriali e senza p reavviso.
- ★ Il corriere effettua fino a due tentativi di consegna, tutti i giorni esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi.

Al momento della ricezione del pacco: La preghiamo di verificare le condizioni dello stesso. Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato", oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" oppure "ritiro con riserva per colli mancanti" sull'apposito documento accompagnatorio. La merce viaggia con imballo realizzato direttamente dal produttore in scatole personalizzate [sicilianmemories.com](http://sicilianmemories.com) con nastro adesivo personalizzato. In nessun caso vengono utilizzati altri materiali di chiusura.

Il Corriere incaricato della consegna effettuerà due tentativi di consegna del prodotto, all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine su [sicilianmemories.com](http://sicilianmemories.com); dopo il secondo tentativo di consegna, il Corriere potrebbe chiamare il Cliente al numero di telefono indicato nell'ordine, per concordare la data della consegna; se il Cliente non sarà presente al terzo tentativo di consegna concordato con il Corriere, l'ordine verrà annullato e al Cliente verrà rimborsato il costo del prodotto, al netto delle spese di custodia e restituzione.

### **SPESE DI SPEDIZIONE EUROPA**

#### **Spediamo nei seguenti paesi:**

Comunità Europea e UK

Le spese di spedizione verranno calcolate direttamente nella fase di checkout in base al peso e volume dei prodotti acquistati.

**N.B. PER I PAESI EXTRA EUROPA CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI PER INFORMAZIONI [info@sicilianmemories.com](mailto:info@sicilianmemories.com)**