

Termini e condizioni di vendita

Gli acquisti sono regolati dalla normativa italiana vigente e in particolare dal Dlgs 6 Settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dal Dlgs n.185/99 (attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). La tutela della riservatezza dei dati personali viene garantita in base alla normativa di cui al Dlgs 30 giugno 2003 n.196 (Testo Unico sulla riservatezza dei dati). Confermando l'ordine sul sito, il Cliente conferma di aver preso visione online e di accettare le presenti condizioni di vendita, autorizzando Verdeidea s.r.l. con sede via Cosenza 111 Fraz. Casa Santa Erice (TP) p. Iva 02791610815 titolate dell'insegna e sito www.sicilianmemories.com ad addebitargli l'importo totale indicato, comprensivo del contributo per le spese di spedizione.

COME SI ACQUISTA

Al momento della conferma d'ordine, il cliente acquista i prodotti come descritti nelle relative schede, al prezzo indicato sul sito, oltre alle imposte e al contributo per spese di spedizione come visualizzato all'atto dell'acquisto.

Al Cliente viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto ordinato, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di trasporto. Dopo aver completato l'acquisto, il Cliente riceverà una mail che indica la data, le caratteristiche essenziali del bene, l'indicazione del prezzo, dei mezzi di pagamento, dei costi di consegna, e le modalità di recesso.

Verde Idea s.r.l., quando possibile, accetta **pre ordini** nel caso di prodotti - articoli di produzione stagionale e/o artigianale in esaurimento scorte, a seguito di un anticipo del 25% sul prezzo. In questo caso l'articolo - prodotto viene riservato all'interessato con avviso tramite email per il completamento dell'ordine.

É inoltre possibile sospendere/prenotare, in caso di temporanea indisponibilità oppure di articoli che necessitano di tempo per la preparazione come quelli artigianali, fare richiesta e appena sarà disponibile definire l'ordine accedendo nel proprio account su Sicilianmemories.com. Di questo riceverete avvisato tramite email ordini@sicilianmemories.com

DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti.

Come esercitare il recesso:

- il Cliente deve comunicare il recesso via mail all'indirizzo ordini@sicilianmemories.com entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti
- sempre entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti, il Cliente spedisce la merce tramite servizio postale o corriere a:

Verdeidea s.r.l.

Presso Verde Idea di Pietro Piccione

Via G. Marconi, 144/146,

91100 Trapani TP

- la merce resa deve pervenire integra e deve essere anche restituito l'imballaggio/confezione originale dei prodotti; il pacco deve recare indicazione precisa del mittente (nominativo, indirizzo e email del Cliente) e del numero d'ordine.
- le spese di spedizione sono a carico del Cliente e non sono in alcun caso rimborsabili
- rimane interamente a carico del Cliente la responsabilità per la perdita o il deterioramento della merce resa.

Verde Idea s.r.l. provvederà a rimborsare la somma versata per l'acquisto dei prodotti entro 30 giorni dalla data in cui é venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. L'importo rimborsato non comprende le spese di trasposto sostenute per la consegna e restituzione dei prodotti.

GARANZIA SUI PRODOTTI

Sui prodotti acquistati dal Cliente vige la garanzia e l'assistenza del produttore, così come previsto dalla vigente normativa.

Tali garanzie si applicheranno al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

SERVIZIO DI ASSISTENZA

Per ogni informazione, il Cliente può contattare il Servizio di Assistenza inviando una mail all'indirizzo: ordini@sicilianmemories.com

FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie civili è quello di Trapani.